

Algemene Voorwaarden Strijkservice Doetinchem

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het, vouwen, strijken en van het door de klant aangeboden wasgoed, strijkgoed.
2. Onder strijkgoed en wordt verstaan: al het textiel dat de klant aanbiedt om te laten, vouwen, strijken door Strijkservice Doetinchem
3. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het strijkgoed aanbiedt en Strijkservice Doetinchem het strijkgoed aanneemt op de werklocatie van Strijkservice Doetinchem.
4. Door het strijkgoed toe te vertrouwen aan Strijkservice Doetinchem aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en de gehanteerde.

Verplichtingen van Strijkservice Doetinchem

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Strijkservice Doetinchem (ter plekke dan wel telefonisch):

1. met de klant bespreken waar het strijkgoed precies uit bestaat (aantal, soort en eventuele bijzondere stukken)
2. met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs, de afhaal- en afleverdatum van het strijkgoed.
3. de klant wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Strijkservice Doetinchem zal deze voorwaarden op verzoek van de klant aan hem/haar overhandigen;
4. bij inname van het strijkgoed een ontvangstbewijs aan de klant geven. Strijkservice Doetinchem is gerechtigd het aan haar aangeboden strijkgoed af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs.
5. Strijkservice Doetinchem zal zorgvuldig met het strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.
6. Deze diensten bestaan uit vouwen en/of strijken van het strijkgoed en strijkinstructies van het strijkgoed.
7. Bij de uitvoering van die diensten mag Strijkservice Doetinchem in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het strijkgoed.
8. Knopen, gespen, rubber belegsels, geplakte ceinturen, borduursels, stiksels, lusjes, voeringen, zomen, naden, samengestelde stoffen etc. die door of tijdens het vouwen en/of strijken van het strijkgoed of losraken of rafelen, worden niet door Strijkservice Doetinchem opnieuw aan het, strijkgoed of bevestigd of hersteld;
9. Strijkservice Doetinchem is niet verantwoordelijk voor vermissing van achtergelaten voorwerpen of geld in aangeboden strijkgoed.

Verplichtingen van de klant

bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

1. Aanwijzingen van Strijkservice Doetinchem op te volgen met betrekking tot het merken, en verpakken van het aangeboden strijkgoed. Dit betekent in elk geval dat de klant: - alle textiel droog, niet binnenstebuiten gekeerd of in elkaar gedraaid aanlevert.
2. alle aangeleverde strijkgoed of heeft ontdaan van (losse) voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: plastic zakjes, wegwerphandschoenen, maandverband, zakdoekjes, flesjes desinfectans, snoep, spijkers, schroeven, muntstukken, knikkers, gereedschap, sleutels, aanstekers, pennen e.d.). Losse voorwerpen kunnen schade (inclusief verkleuringen) aan kleding en machines veroorzaken;
3. Vooraf informatie te geven over strijkgoed dat een speciale behandeling heeft gehad die door het was- of droogproces mogelijk teniet wordt gedaan. Te denken valt hierbij aan appreteer- of impregneermiddelen, zoals bijvoorbeeld stijfsl, waterdicht maken, anti-allergeen maken, non-ironing etc.
4. in geval van strijkgoed ervoor te zorgen dat het strijkgoed schoon is. Dit ter beoordeling van Strijkservice Doetinchem. Vuil strijkgoed wordt niet gestreken.
5. Strijkgoed aan te leveren dat voorzien is van een leesbaar strijkvoorschrift, of waarvan tenminste het weefsel en of de samenstelling bekend dient te zijn. Is naar het oordeel van Strijkservice Doetinchem onvoldoende bekend hoe het aangeleverde, strijkgoed of gestreken moet worden, dan wordt het desbetreffende, strijkgoed niet gestreken, terwijl Strijkservice Doetinchem wel bevoegd is een (deel)betaling in rekening te brengen voor geïnvesteerde arbeidstijd.
6. Terug bezorging van aangeboden strijkgoed op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken.
7. bij aflevering van het strijkgoed het ontvangstbewijs te overleggen;
8. de verrichte werkzaamheden contant of per pin te betalen bij aflevering, alsmede ook de kilometervergoeding voor het halen en brengen van het, strijkgoed of, voor zover dit van toepassing is.

Aansprakelijkheid

1. Strijkservice Doetinchem aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige geleden schade aan, strijkgoed van welke aard dan ook tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld door Strijkservice Doetinchem.

2. Aan Strijkservice Doetinchem kan in ieder geval nooit worden toegerekend verloren gegaan, strijkgoed beschadiging van strijkgoed voor zover die beschadiging het gevolg is van:

- bij de behandeling van betrokken strijkgoed gebruikelijk optredende slijtage, krimp, slap worden van textiel, ontkleuring, verkleuring, doorlopen van kleuren of enige andere verandering;
- schade ten gevolge van eigen gebrek van het (beschadigde) , strijkgoed daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarrings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van de in het, strijkgoed of geraakte stoffen en voorwerpen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het artikel;
- schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan het ter behandeling aangeboden, strijkgoed alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, geplakte ceinturen etc. die zich aan het te behandelen strijkgoed bevinden;
- schade die in aanleg aanwezig is in het aangeboden strijkgoed

3. Mocht Strijkservice Doetinchem aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade aan het strijkgoed dan zal deze schade worden vastgesteld aan de hand van de dagwaarde van het, strijkgoed. Onder dagwaarde wordt in dit verband verstaan de originele aankoopwaarde van het strijkgoed onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Iedere vorm van gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.

4. In specifieke gevallen zal Strijkservice Doetinchem de klant verzoeken een eigen risicoverklaring te ondertekenen. Door ondertekening van deze verklaring geeft de klant aan door Strijkservice Doetinchem expliciet op de hoogte te zijn gebracht van de risico's die het strijken met zich meebrengt op het aangeboden strijkgoed en neemt de klant dit risico geheel voor eigen rekening. De eigen risicoverklaring blijft in bezit van Strijkservice Doetinchem.

5. Strijkservice Doetinchem zal de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Strijkservice Doetinchem geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Strijkservice Doetinchem opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Strijkservice Doetinchem niet mogelijk is, langer duurt dan één week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Strijkservice Doetinchem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

Klachten

1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het strijkgoed of over de facturatie, dient de klant direct na het aannemen van het strijkgoed schriftelijk aan Strijkservice Doetinchem te melden, doch uiterlijk binnen 48 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Strijkservice Doetinchem in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard.

2. Bij een klacht dient de klant op verzoek van Strijkservice Doetinchem alle gegevens omtrent het strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het strijkgoed dan dient het beschadigde artikel aan Strijkservice Doetinchem getoond te worden;

3. Indien wordt vastgesteld dat Strijkservice Doetinchem aansprakelijk is voor de schade aan het strijkgoed zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende strijkgoed is gekocht. Als dit niet mogelijk is, staat het Strijkservice Doetinchem vrij om zelf de hoogte van de waarde van het strijkgoed of in te schatten. Verdere afhandeling van de klacht gebeurt conform het gestelde onder punt 3 van het artikel "aansprakelijkheid". Toepasselijk recht en bevoegde rechter Op alle geschillen zal Nederlands recht van toepassing zijn. Betalingstermijn Betaling dient contant of per pin, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden bij overhandiging van het bewerkte strijkgoed.